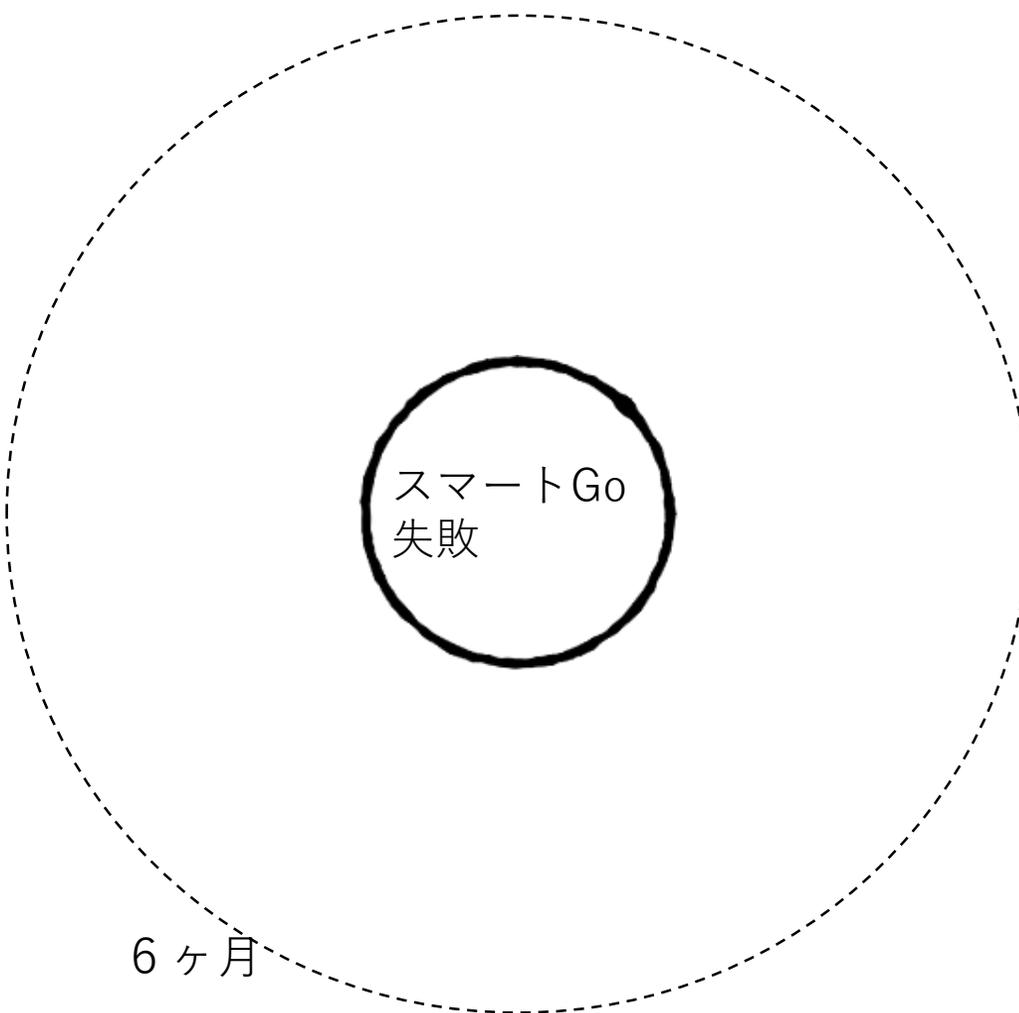


Premortem Imagery Tool

“Smart Go” ケース記入例

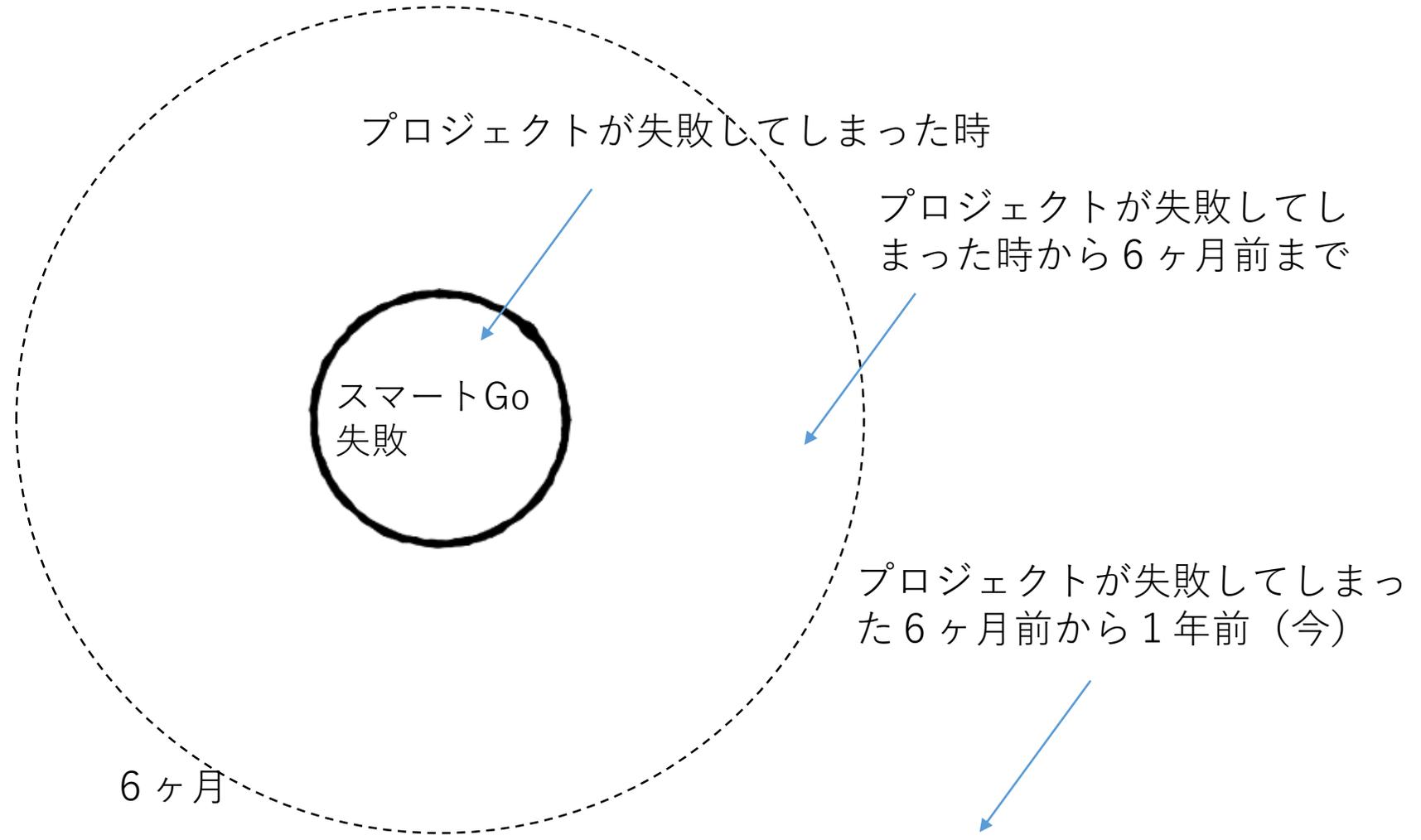


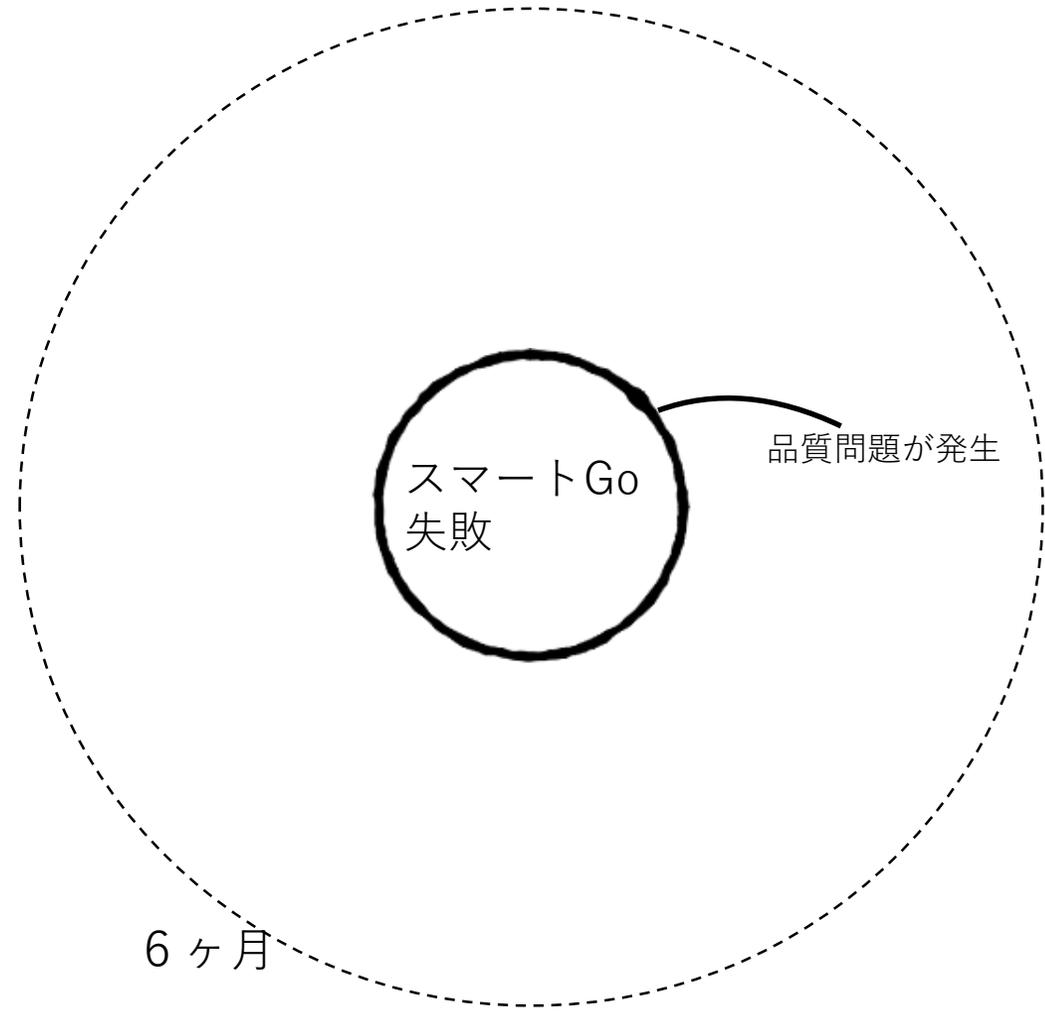
スマートGo
失敗



スマート Go
失敗

6ヶ月





スマート Go
失敗

うまく動かない

6ヶ月

スマートGo
失敗

うまく動かない

原因がわからない

ソフトウェアで対応出来ない

全数リコール、回収しなければならない

6ヶ月

スマートGo
失敗

開発期間が短すぎる

うまく動かない

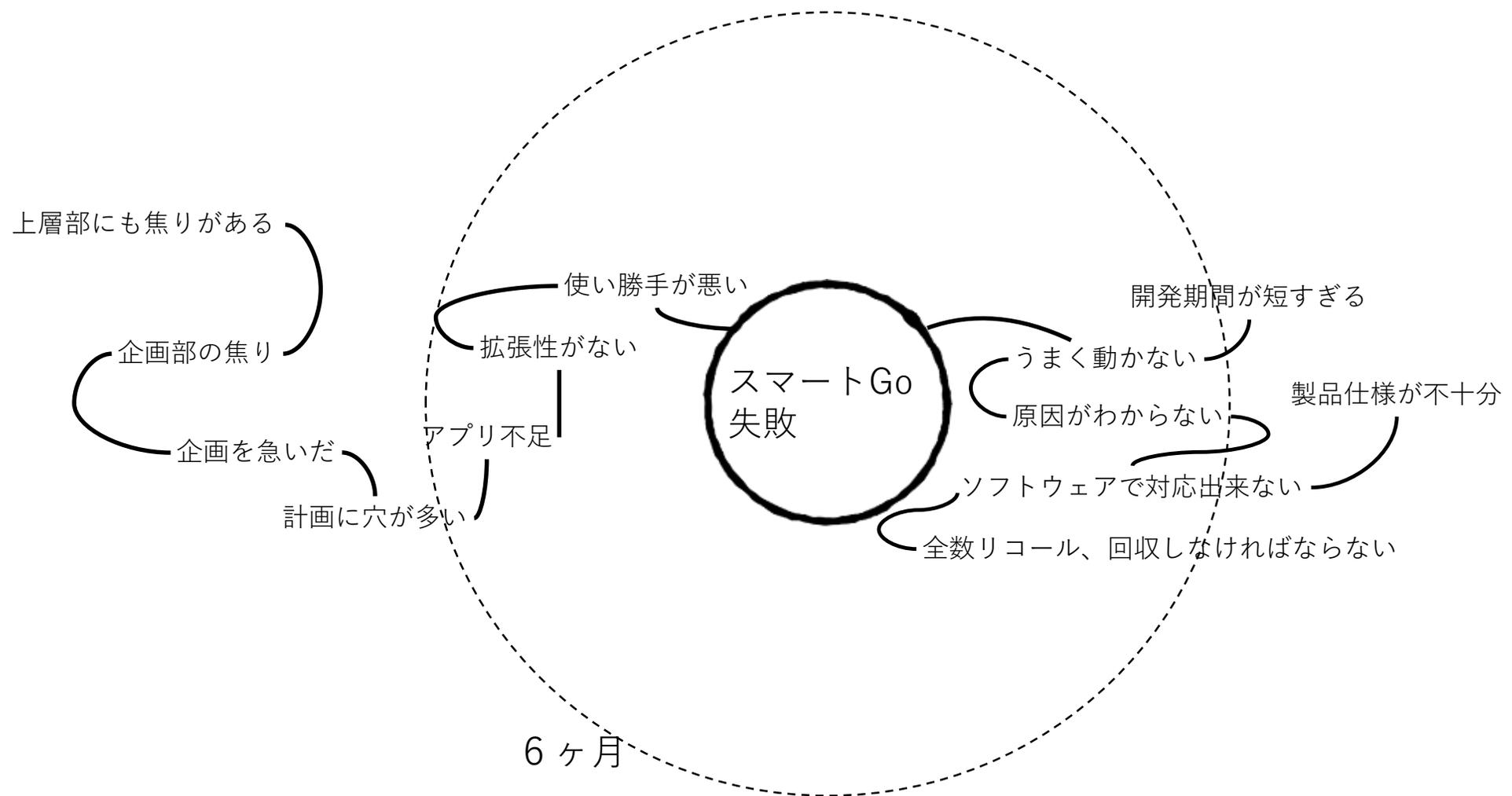
原因がわからない

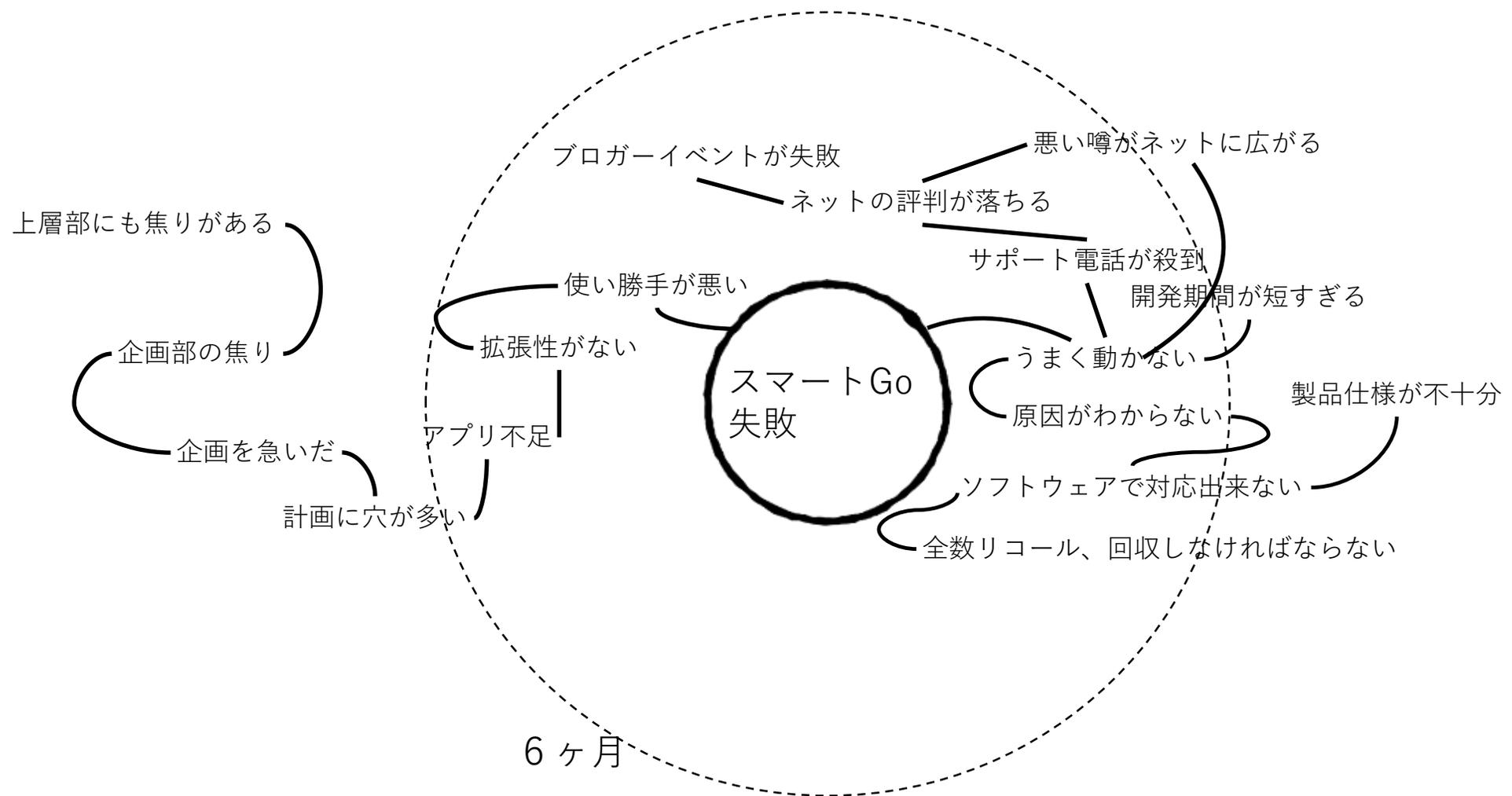
製品仕様が不十分

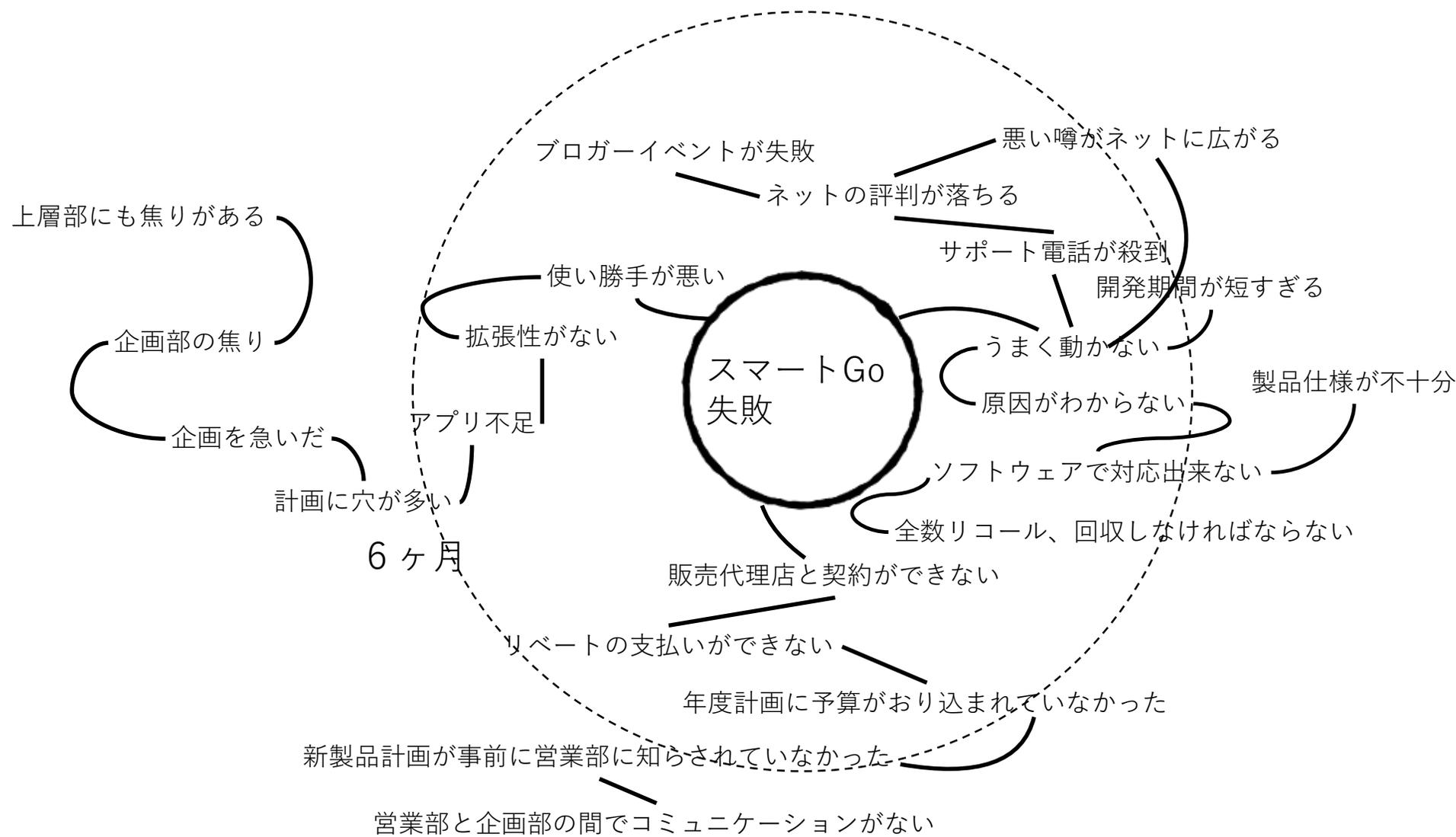
ソフトウェアで対応出来ない

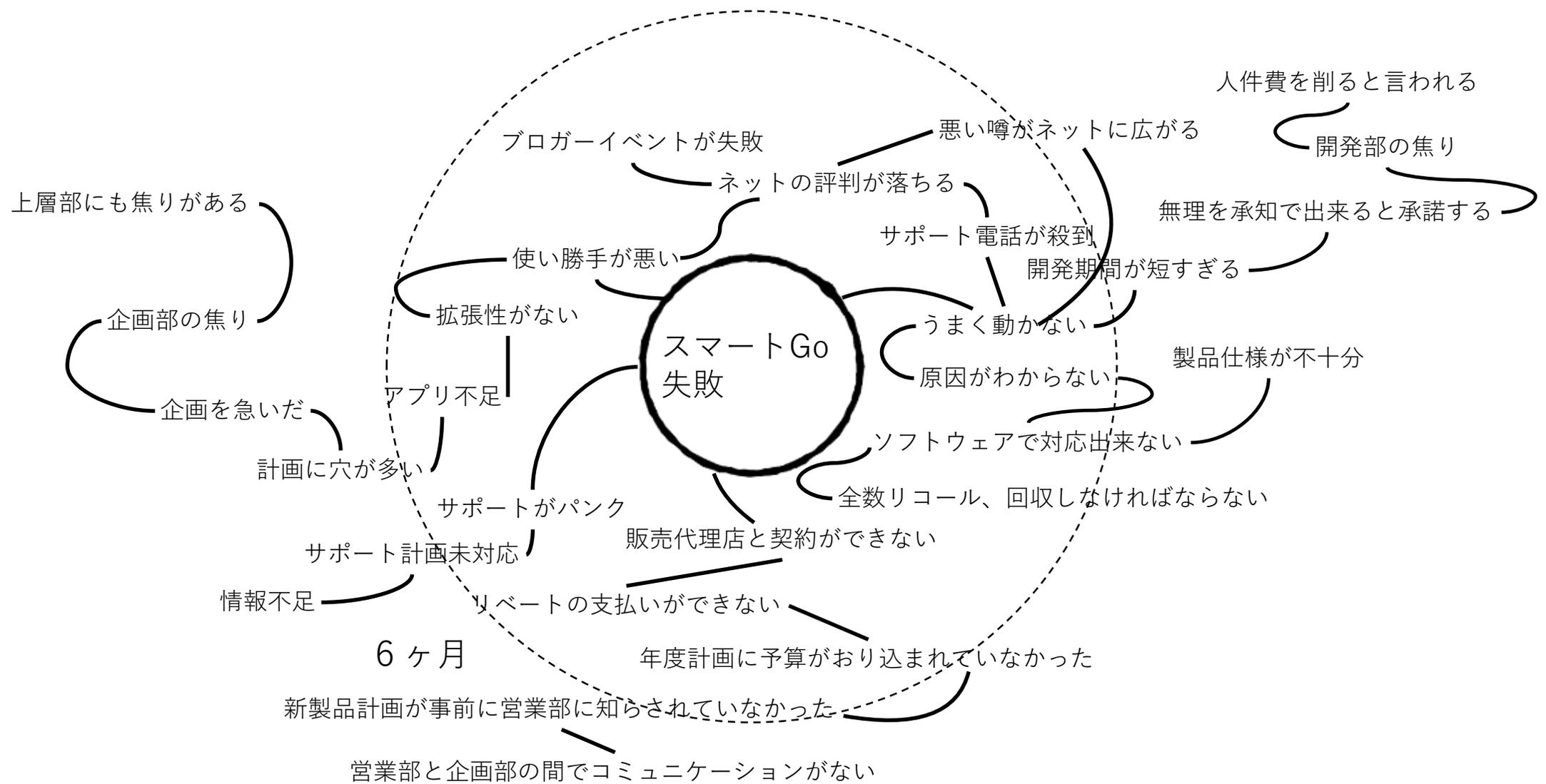
全数リコール、回収しなければならない

6ヶ月









スマートGo
失敗

上層部にも焦りがある

企画部の焦り

企画を急いだ

計画に穴が多い

情報不足

6ヶ月

新製品計画が事前に営業部に知らされていなかった

営業部と企画部の間でコミュニケーションがない

ブロガーイベントが失敗

使い勝手が悪い

拡張性がない

アプリ不足

サポートがパンク

サポート計画未対応

イベントの支払いができない

年度計画に予算がおり込まれていなかった

販売代理店と契約ができない

ネットの評判が落ちる

サポート電話が殺到

開発期間が短すぎる

うまく動かない

原因がわからない

ソフトウェアで対応出来ない

全数リコール、回収しなければならない

悪い噂がネットに広がる

人件費を削ると言われる

開発部の焦り

無理を承知で出来ると承諾する

製品仕様が不十分

スマートGo
失敗

ユーザーコミュニケーションが甘い

焦りによる無理な計画

焦りによる無理な計画

ユーザーの問題を解決できない

上層部にも焦りがある

企画部の焦り

企画を急いだ

ブロガーイベントが失敗

ネットの評判が落ちる

使い勝手が悪い

拡張性がない

アプリ不足

計画に穴が多い

サポートがパンク

サポート計画未対応

情報不足

6ヶ月

新製品計画が事前に営業部に知らされていなかった

コミュニケーション不足

営業部と企画部の間でコミュニケーションがない

悪い噂がネットに広がる

人件費を削ると言われる

開発部の焦り

無理を承知で出来ると承諾する

サポート電話が殺到

開発期間が短すぎる

うまく動かない

原因がわからない

製品仕様が不十分

ソフトウェアで対応出来ない

全数リコール、回収しなければならない

販売代理店と契約ができない

品質の定義が未熟

販売店との合意不足

予算計画が無い

年度計画に予算がおり込まれていなかった